

Zwroty i wymiana

Zwrot biletu

- Zwroty biletów przyjmowane są wyłącznie w przypadku odwołania meczu lub zamknięcia stadionu. W innych wypadkach zakupione bilety nie podlegają zwrotowi
- Warunkiem dokonania zwrotu biletu jest posiadanie paragonu fiskalnego.
- W przypadku zmiany terminu meczu, bilety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

Wymiana biletu

- Bilet można wymienić jedynie na wejściówkę na ten sam mecz i to samo miejsce, ale na inną osobę.
- Osoba, na którą przepisany jest bilet musi należeć do tej samej lub niższej kategorii cenowej.
- Zmian można dokonywać najpóźniej na dzień przed meczem, w kasach przy ulicy Oporowskiej i Królewieckiej.
- W przypadku karnetów przepisanie jest możliwe maksymalnie 4 razy na rundę.