

Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów

I. Definicje

1. Organizator – Pogoń Szczecin S.A., 71-102 Szczecin, ul. Karłowicza 28. NIP: 852-251-47-42, KRS: 0000285971.
2. Stadion – Stadion Miejski im. Floriana Krygiera w Szczecinie.
3. Regulamin – Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów.
4. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów.
5. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
6. Mecz – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie im. Floriana Krygiera w Szczecinie.
7. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
8. Karnet – uprawnienia do wejścia na Stadion, na przypisane indywidualnie miejsce, na Mecze wyraźnie wskazane przez Organizatora w określonym okresie obowiązywania Karnetu, na mecze Pogoni Szczecin rozgrywane na Stadionie w rozgrywkach o mistrzostwo PKO Bank Polski Ekstraklasy.
9. Karta Kibica - identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL. Jest jednym z dokumentów służących do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu jednorazowego lub wielokrotnego uprawnienia do wejścia - jest nośnikiem elektronicznego biletu lub karnetu.
10. Punkt Obsługi Kibica – punkt stacjonarnej sprzedaży biletów, obsługi infolinii, przyjęć reklamacji, obsługi kibiców przy Alei Wojska Polskiego 49 w Fan Shopie Pogoni Szczecin.
11. Punkt Kasowy – punkt stacjonarnej sprzedaży biletów.
12. Osoba zaszczepiona - osoba zaszczepiona szczepieniem ochronnym przeciwko COVID-19 szczepionką, która została dopuszczona do stosowania w Unii Europejskiej i upłynęło co najmniej 14 dni od dnia dokonania tego szczepienia, a na okoliczność szczepienia posiada stosowny dokument w wersji papierowej lub elektronicznej.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów obowiązuje od 03.09.2021 r.
2. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu lub Karnetu oznacza akceptację Regulaminu.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub SMS, (za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora) bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedaży biletów.
5. Dowodem zawarcia umowy jest potwierdzenie zakupu Biletu lub Karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL nabywcy lub osoby, na rzecz której Bilet lub Karnet został nabyty. Potwierdzenie dokonania transakcji jest dostępne w zakładce "Twoje konto" w profilu nabywcy w serwisie bilety.pogonszczecin.pl
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.
7. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Biletu lub Karnetu.
8. Biletu, Karnetu lub Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.

9. Nabycie biletu lub Karnetu albo jego użycie, skutkuje akceptacją ogólnych warunków i zasad ustalonych przez Organizatora oraz zasad obowiązujących na terenie Stadionu, w tym w szczególności Regulaminu Imprezy Masowej oraz Regulaminu Stadionu.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
12. Biletów bądź Karnetów nie sprzedaje się osobom:
 - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
13. Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, Regulaminu Stadionu Miejskiego im. Floriana Krygiera w Szczecinie, Regulaminu imprezy masowej lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
14. Pogoń Szczecin SA nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowane siłą wyższą.

III. Zasady sprzedaży biletów i karnetów, w tym również zwrotów i przekazania biletów w systemie bilety.pogonszczecin.pl oraz w aplikacji mobilnej

1. System sprzedaży on-line na stronie bilety.pogonszczecin.pl jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze Pogoni Szczecin rozgrywane na Stadionie.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych.
3. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A.
4. Na jednego Kibica przypada jeden Bilet bądź Karnet na dane wydarzenie.
5. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
6. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety oraz Karnety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności na rachunek Organizatora.
7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Lista transakcji wraz ze statusem widoczna jest na koncie użytkownika w zakładce „Lista transakcji” Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa
8. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.

9. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest potwierdzenie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należący do Pogoń Szczecin S.A. który prowadzony jest w serwisie PayU.
10. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
11. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: danych osobowych, sektora, miejsca.
12. Informacja o harmonogramie sprzedaży Biletów oraz o terminach w jakich otwarte są kasy biletowe - będzie przez Organizatora każdorazowo, przed każdym z meczów podawana na stronie Organizatora (www.pogonszczecin.pl).
13. Informacje o cenniku Biletów, Karnetów podana jest na stronie Organizatora: www.pogonszczecin.pl
14. Vouchery promocyjne nie łączą się ze sobą. W jednej transakcji istnieje możliwość skorzystania z wyłącznie jednego vouchera, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
15. Sprzedaż poprzez system sprzedaży online oraz aplikację mobilną składa się z kilku kroków:
15. Proces logowania (jeśli zakup nie odbywa się jako gość):
 - a) wybór wydarzenia (meczu) lub innego produktu dostępnego w serwisie;
 - b) wybór ilości produktów – biletów, karnetów (jeżeli taką możliwość dopuścił Organizator);
 - c) personalizację wybranych produktów (jeśli Organizator tego wymaga);
 - d) wybór rodzaju biletu (karnetu) – do samodzielnego wydruku w formacie pdf, jako bilet mobilny na telefon czy też bilet przypisany do Karty Kibica);
 - e) zaakceptowanie metody płatności i wprowadzenie danych osobowych;
 - f) złożenie Zamówienia poprzez wybór przycisku "zamawiam i płacę";
 - g) dokonanie płatności za pośrednictwem PayU przez Użytkownika;
 - h) potwierdzenie Zamówienia przez Organizatora;
 - i) o zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany pocztą elektroniczną wysłaną na adres podany w procesie rejestracji.
16. Swoje bilety użytkownik może sprawdzić logując się do systemu w zakładce „Twoje Konto”.
17. Jeden zarejestrowany Użytkownik ma możliwość zakupu Biletów dla maksymalnie 10 zarejestrowanych użytkowników.
18. Samodzielnego zakupu Biletów za pośrednictwem serwisu mogą dokonać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 rok życia.
19. Dla osób poniżej 13 roku życia, zakupu Biletów może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia przyporządkowana w systemie podczas rejestracji jako pełnomocnik lub podczas zakupu jako opiekun z zastrzeżeniem, iż osoba ta musi zajmować miejsce obok osoby, dla której zakupuje Bilet.
20. Osoby poniżej 13 roku życia mogą wejść na Stadion wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
21. Do rejestracji w serwisie osób niepełnoletnich wymagane jest podanie pełnomocnika, czyli osoby pełnoletniej, która posiada konto w systemie.
22. Do rejestracji w serwisie osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego oraz nadanego numeru PESEL wymagane jest podanie serii i numeru dokumentu tożsamości (np. paszportu) oraz daty urodzenia.
23. Przekazanie Biletu:
 - a) posiadacz biletu ma możliwość przekazania biletu innej osobie;
 - b) Bilet można przekazać osobie, która nie posiada Biletu na Mecz. System wyliczy różnicę w cenie, którą należy dopłacić w przypadku przekazania Biletu na droższy (np. jeśli przekazujemy Bilet ulgowy na normlany). Jeśli przekazujemy Bilet droższy na tańszy (np.

- normlany na ulgowy) System nie zwraca różnicy, a przekazujący zrzeka się roszczenia o zwrot różnicy;
- c) wartość przekazanego Biletu odpowiada różnicy wartości pierwotnie wybranego Biletu do aktualnie wybranego Biletu w przypadku przekazania tańszego Biletu na Bilet droższy oraz wartość 0 w przypadku przekazania Biletu droższego na Bilet tańszy;
 - d) Organizator nie zwraca środków w przypadku przekazania biletu droższego na tańszy, a przekazujący zrzeka się roszczenia o zwrot różnicy,
 - e) kolejne przekazanie Biletu będzie różnicą wartość aktualnego biletu do wartości nowo wybranego biletu;
 - f) przy przekazywaniu Biletu dostępne są tylko Bilety w aktualnej w sprzedaży (np. jeśli został zakupiony Bilet w sprzedaży na etapie dla osób niezaszczepionych i zaszczepionych, a w przypadku przekazania Biletu na etapie sprzedaży Biletów wyłącznie dla zaszczepionych, przekazujące może przekazać Bilet wyłącznie osobie zaszczepionej);
 - g) przekazanie zakupionego Biletu innej osobie odbyć się może w dowolnej chwili, lecz nie później niż na dwie godziny przed godziną rozpoczęcia Meczu, którego ten bilet dotyczy;
 - h) w przypadku nabycia Biletu poprzez System, Użytkowni może dokonać przekazania Biletu logując się do Systemu i następnie korzystając z przycisku „Przełącz bilet”;
 - i) w przypadku zakupu Biletu w Punkcie Kasowym, przekazania biletu można dokonać wyłącznie w Punkcie Kasowym/Punkcie Obsługi Kibica za okazaniem paragonu i podaniem danych osobowych, nowego posiadacza biletu.
 - j) w dniu Meczu, którego ten bilet dotyczy przekazania Biletu można dokonać tylko za pomocą Systemu;
 - k) nie można dokonać przekazania zaproszeń:
 - Biletu,
 - Biletu VIP,
 - Gold VIP,
 - Platinum VIP.

24. Zwrot Biletu:

- a) posiadacz biletu ma możliwość skorzystania z opcji zwrotu Biletu i otrzyma pełny zwrot wartości Biletu, jeżeli zwrot ten nie dotyczy przekazanego uprzednio Biletu;
- b) Bilet zakupiony poprzez System można zwrócić tylko i wyłącznie poprzez System korzystając z przycisku „Zwrot biletu”, dostępnego z profilu Użytkownika;
- c) Bilet zakupiony w sprzedaży stacjonarnej można zwrócić tylko i wyłącznie w Punkcie Obsługi Kibica lub Punkcie Kasowym. Zwrot ten jest możliwy wyłącznie z paragonem za zakupiony Bilet;
- d) zwrot Biletu można dokonywać nie później niż 24h przed godziną rozpoczęcia Meczu, którego ten bilet dotyczy;
- e) zwrot pieniędzy za zwracany Bilet dokonywany jest tylko i wyłącznie w przypadku zwrotu pierwotnie zakupionego Biletu. Środki nie są zwracane w przypadku zwrotu Biletu przekazanego.
- f) zwrot środków realizowanych poprzez System jest zgodny z zasadami opisanymi w regulaminie PAYU.

IV. Prawa i Obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest:

- a) korzystać z Systemu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
- b) podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności;

- c) nie wykorzystywać Systemu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
2. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
3. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.

V. Polityka ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Pogoń Szczecin S.A. Informacje o ich przetwarzaniu znajdują się w zakładce: regulaminy, w rozdziale: kibice, na stronie www.pogonszczecin.pl.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem rodo@pogonszczecin.pl
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Pogoń Szczecin S.A. jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin lub drogą e-mailową pod adresem: rodo@pogonszczecin.pl
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.
6. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług, a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora - w części stadionowej i tylko podczas imprez sportowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (monitoring).
7. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, a także oczywiście w 5 zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i usprawnienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe kibiców w celu realizowania działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę, a które mogą polegać na:
 - a) wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych;
 - b) kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe.

VI. Epidemia COVID-19

Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia ograniczonej sprzedaży Biletów/Karnetów z uwagi na obostrzenia wywołane epidemią COVID-19 i powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Ograniczenia te w szczególności mogą dotyczyć limitów sprzedawanych Biletów/Karnetów oraz ze wstępem dla osób niezaszczepionych, w tym skierowanie określonej części Biletów/Karnetów wyłącznie do Osób zaszczepionych.