

## **Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów**

### **I. Definicje**

1. Organizator – Pogoń Szczecin SA, 71-102 Szczecin, ul. Karłowicza 28. NIP: 852-251-47-42, KRS: 0000285971.
2. Stadion – Stadion Miejski im. Floriana Krygiera w Szczecinie.
3. Regulamin – Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów
3. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów.
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie im. Floriana Krygiera w Szczecinie.
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
7. Karnet – – uprawnienie do wejścia na Stadion, na przypisane indywidualnie miejsce, na Mecze wyraźnie wskazane przez Organizatora w określonym okresie obowiązywania Karnetu
  - na mecze Pogoni Szczecin rozgrywane na Stadionie w rozgrywkach o mistrzostwo EKSTRAKLASY
8. Karta Kibica - identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL. Jest jednym z dokumentów służących do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu jednorazowego lub wielokrotnego uprawnienia do wejścia - jest nośnikiem elektronicznego biletu lub karnetu.

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi Organizator.
2. Zakup Biletu lub Karnetu oznacza akceptację Regulaminu.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub SMS, (za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora) bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedaży biletów.
4. Dowodem zawarcia umowy jest potwierdzenie zakupu Biletu lub Karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL nabywcy lub osoby, na rzecz której Bilet lub Karnet został nabyty.  
  
Potwierdzenie dokonania transakcji jest dostępne w zakładce "Twoje konto" w profilu nabywcy w serwisie [bilety.pogonszczecin.pl](http://bilety.pogonszczecin.pl)
5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.

6. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Biletu lub Karnetu.
7. Biletu, Karnetu lub Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
8. Poprzez nabycie Biletu lub Karnetu albo jego użycie, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz zasady obowiązujące na terenie Stadionu, w tym w szczególności Regulamin Imprezy Masowej oraz Regulamin Stadionu.
9. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
11. Biletów bądź Karnetów nie sprzedaje się osobom:
  - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
  - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
  - c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
12. Pogoń Szczecin SA nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowane siłą wyższą.

### **III. Zasady sprzedaży biletów i karnetów w systemie [bilety.pogonszczecin.pl](http://bilety.pogonszczecin.pl) oraz w aplikacji mobilnej**

1. System sprzedaży on-line na stronie [bilety.pogonszczecin.pl](http://bilety.pogonszczecin.pl) jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze Pogoni Szczecin rozgrywane na Stadionie.
2. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych.
3. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A.
4. Na jednego Kibica przypada jeden Bilet bądź Karnet na dane wydarzenie
5. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
6. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety oraz Karnety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności na rachunek Organizatora.

7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem serwisu PayU) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Lista transakcji wraz ze statusem widoczna jest na koncie użytkownika w zakładce „Lista transakcji” Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Użytkownik powinien rozpocząć transakcję od nowa
8. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu wstępu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora.
9. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest potwierdzenie zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym należący do Pogoń Szczecin S.A. który prowadzony jest w serwisie PayU.
10. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
11. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: danych osobowych, sektora, miejsca.
12. Harmonogram sprzedaży Biletów Karnetów, cennik oraz listę punktów sprzedaży dostępne są na stronie Organizatora ([www.pogonszczecin.pl](http://www.pogonszczecin.pl)).
13. Vouchery promocyjne nie łączą się ze sobą. W jednej transakcji istnieje możliwość skorzystania z wyłącznie jednego vouchera, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
14. Sprzedaż poprzez system sprzedaży online oraz aplikację mobilną składa się z kilku kroków:
  - Proces logowania (jeśli zakup nie odbywa się jako gość)
  - wybór wydarzenia (meczu) lub innego produktu dostępnego w serwisie;;
  - wybór ilości produktów – biletów, karnetów (jeżeli taką możliwość dopuścił Organizator);
  - personalizację wybranych produktów (jeśli Organizator tego wymaga),
  - wybór rodzaju biletu (karnetu) – do samodzielnego wydruku, przypisany do Karty Kibica) zaakceptowanie metody płatności i wprowadzenie danych osobowych;
  - złożenie Zamówienia poprzez wybór przycisku "zamawiam i płacę";
  - dokonanie płatności za pośrednictwem PayU przez Użytkownika;
  - potwierdzenie Zamówienia przez Organizatora;
15. O zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany pocztą elektroniczną wysłaną na adres podany w procesie rejestracji.
16. Swoje bilety użytkownik może sprawdzić logując się do systemu w zakładce „Twoje Konto”

Zasady sprzedaży biletów w punktach stacjonarnych

#### **IV. Zasady sprzedaży karnetów**

1. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży bądź przez [bilety.pogonszczecin.pl](http://bilety.pogonszczecin.pl)
2. 5..W związku z trwającą przebudową Stadionu Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany miejsc.

## V. Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

## VI. Polityka ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Pogoń Szczecin S.A. Informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych można znaleźć na <http://www.pogonszczecin.pl>, w zakładce RODO oraz w punktach sprzedaży biletów.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem [rodo@pogonszczecin.pl](mailto:rodo@pogonszczecin.pl)
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Pogoń Szczecin S.A. jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Karłowicza 28, 71-102 Szczecin lub drogą e-mailową pod adresem: [rodo@pogonszczecin.pl](mailto:rodo@pogonszczecin.pl)
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.
6. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora - w części stadionowej i tylko podczas imprez sportowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (monitoring).
7. Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości a także oczywiście w

zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i usprawnienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).

8. Administrator może przetwarzać dane osobowe kibiców w celu realizowania działań marketingowych, jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę, a które mogą polegać na:
  - a) wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych,
  - b) kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe;