

## Regulamin zakupu i realizacji Karty Podarunkowej Lecha Poznań i Vouchera Prezentowego Lecha Poznań

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i realizacji Karty Podarunkowej Lecha Poznań i Vouchera Prezentowego Lecha Poznań osobiście lub za pośrednictwem Internetowego systemu sprzedaży (dalej: Serwis) na sportowe imprezy masowe organizowane przez KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu. Zakup Karty Podarunkowej Lecha Poznań może nastąpić w jednym z Oficjalnych Punktów Sprzedaży Biletów (dalej: OPSB). Zakup Vouchera Rabatowego Lecha Poznań może nastąpić w kasie biletowej INEA Stadionu lub za pośrednictwem Serwisu bilety.lechpoznan.pl.

Udostępniony przez KKS Lech Poznań system sprzedaży online umożliwi Użytkownikom Internetu uzyskanie informacji o lokalizacji Oficjalnych Punktów Sprzedaży Biletów, wszystkich Punktów Sprzedaży Biletów, dostępnych wartościach nominalnych Karty Podarunkowej Lecha Poznań i Vouchera Rabatowego Lecha Poznań. Administratorem systemu w ramach serwisu jest KKS Lech Poznań.

### Definicje

1. **Wydawca** lub **Lech Poznań** - KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-320), ul. Bułgarska 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 116034, NIP 787 19 38 871, kapitał zakładowy 2.150.000,00 PLN pokryty w całości;
2. **Nabywca** – osoba która otrzymuje od wydawcy Kartę Podarunkową Lecha Poznań lub Voucher Rabatowy Lecha Poznań w zamian za przekazanie środków pieniężnych lub ramach innych działań marketingowych;
3. **Voucher Prezentowy Lecha Poznań** lub **Voucher** – kupon promocyjny, który upoważnia Użytkownika do otrzymania rabatu o wskazanej na nim wysokości nominalnej lub procentowej, zakupiony w Punkcie Sprzedaży Biletów lub za pośrednictwem Serwisu bilety.lechpoznan.pl lub otrzymany w ramach promocji lub nagrody przez podmiot upoważniony do jego dystrybucji, w tym również Voucher Prezentowy;
4. **Karta Podarunkowa Lecha Poznań** lub **Karta Podarunkowa** - elektroniczny bon zakupiony w Oficjalnym Punkcie Sprzedaży Biletów wydany na okaziciela, upoważniający do realizacji we wszystkich Punktach Sprzedaży Biletów KKS Lech Poznań, jak również za pośrednictwem Serwisu bilety.lechpoznan.pl;
5. **Kod Rabatowy** –ciąg jedenastu znaków przedzielony ukośnikiem („/”), umieszczony na Karcie Podarunkowej Lecha Poznań lub Voucherze Prezentowym Lecha Poznań, umożliwiające ich realizację;
6. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej Lecha Poznań lub Vouchera Prezentowego Lecha Poznań;

7. **Bilet** - oznacza bilet wstępu na pojedynczy Mecz Lecha Poznań rozgrywany na INEA Stadionie w Poznaniu, z wyłączeniem Strefy Premium;
8. **Karnet** - oznacza sezonowy pakiet biletów wstępu ważny na Mecze Lecha Poznań rozgrywane na Stadionie;
9. **Stadion** - oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Poznaniu przy ul. Bułgarskiej 17, na którym rozgrywane są Mecze Lecha Poznań;
10. **Mecz** - oznacza spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie z udziałem Lecha Poznań;
11. **Serwis** - Elektroniczny System sprzedaży Biletów i Karnetów KKS Lech Poznań, służący także do zamawiania Karty Identyfikacyjnej dostępny pod adresem internetowym bilety.lechpoznan.pl;
12. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin zakupu i realizacji Karty Podarunkowej Lech Poznań i Vouchera Prezentowego Lecha Poznań;
13. **OPSB** – Oficjalne Punkty Sprzedaży Biletów, których wykaz znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Wydawcy;
14. **PSB** – Punkty Sprzedaży Biletów, których wykaz znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Wydawcy.

#### Postanowienia ogólne

1. Poprzez dokonanie zakupu Karty Podarunkowej Lecha Poznań lub Vouchera Prezentowego Lecha Poznań, Nabywca akceptuje treść niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
  - a) Regulamin Sprzedaży Biletów i Karnetów KKS Lech Poznań na mecze rozgrywane na INEA Stadionie
  - b) Regulamin INEA Stadionu w Poznaniu
  - c) Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnejktóre dostępne są na oficjalnej stronie Wydawcy;
2. Lista OPSB i PSB współpracujących z Wydawcą wraz z godzinami ich otwarcia dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy;
3. Karta Podarunkowa i Voucher są wydawane na okaziciela;
4. Karta Podarunkowa i Voucher może służyć jako forma płatności za Bilety i Karnety we wszystkich PSB;
5. Kod Rabatowy jest informacją poufną, służącą do uwierzytelnienia zakupu biletów lub karnetów, należy chronić go przed osobami nieupoważnionymi.

#### Cena i płatność

1. Rodzaje i wartości Kart Podarunkowych i Voucherów ustala Wydawca i podaje do informacji za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej;
2. Wszystkie ceny określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT;

3. Płatność za Kartę Podarunkową lub Voucher wynikająca z wartości nominalnej danego zamówienia powinna zostać zrealizowana niezwłocznie po jego dokonaniu;
4. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej lub Vouchera niezwłocznie po dokonaniu przez niego płatności;
5. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej lub Vouchera odbywa się tym samym kanałem sprzedaży, przez który dokonano zakupu, tj.:
  - a) osobiście w przypadku zakupu w kasach biletowych INEA Stadionu lub w OPSB lub PSB
  - b) drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
6. Karta Podarunkowa ani Voucher nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości ani w części oraz nie mogą zostać zwrócone.

#### **Zasady korzystania z Karty Podarunkowej Lecha Poznań i Vouchera Rabatowego Lecha Poznań**

1. Lech Poznań przyjmuje do realizacji wyłącznie Karty Prezentowe nieuszkodzone;
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione Karty Podarunkowe i Vouchery;
3. Wydanie duplikatu zagubionej Karty Podarunkowej lub Vouchera nie jest możliwe;
4. W celu realizacji Karty Podarunkowej lub Vouchera niezbędne jest podanie całości przypisanego im Kodu Rabatowego;
5. Kartę Podarunkową lub Voucher można wykorzystać na zakup Biletu lub Karnetu na każdy Mecz rozgrywany na Stadionie, o ile nie postanowiono inaczej w ramach informacji dostępnych na stronie internetowej Wydawcy lub bezpośrednio w opisie Karty Podarunkowej lub Vouchera;
6. Karta Podarunkowa ma wartość malejącą, co oznacza, że po dokonaniu płatności w kwocie niższej, niż wartość nominalna Karty Podarunkowej, różnica pozostaje dostępna i możliwa do użycia w kolejnej transakcji;
7. Voucher może mieć charakter malejący lub wartościowy, co podane jest w jego opisie; w przypadku Vouchera o charakterze wartościowym, różnica pomiędzy nominalną kwotą vouchera a ceną produktu nie może zostać wypłacona w gotówce ani nie jest możliwa do zrealizowania w kolejnej transakcji;
8. Karta Podarunkowa i Voucher są ważne 12 miesięcy od daty zakupu;
9. Kody Rabatowe nie łączą się ze sobą; przy zakupie danego produktu istnieje możliwość wykorzystania wyłącznie jednego Kodu Rabatowego;
10. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia różnicy pomiędzy ceną zamawianych produktów a wartością Karty Podarunkowej lub Vouchera, gdy należność z tytułu zakupu jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej lub Vouchera, a także gdy wartość procentowa Vouchera jest inna niż 100%;
11. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową lub Voucherem o charakterze malejącym wielokrotnie do wyczerpania całości salda;

12. Ponowne zasilenie Karty Podarunkowej środkami pieniężnymi jest niemożliwe;
13. Lech Poznań ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej i Vouchera w przypadku braku technicznej możliwości ich realizacji (np. przerwa w dostawie Internetu, uszkodzenia Karty Podarunkowej lub Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie Kodu Rabatowego lub w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę);
14. Kasy biletowe INEA Stadionu zastrzegają sobie prawo odmowy realizacji Karty Podarunkowej lub Vouchera Prezentowego na dwie godziny i mniej przed rozpoczęciem Meczu na Stadionie.

### **Rodzaje, aktywacja Kart Podarunkowych i Voucherów Rabatowych**

1. Karty Podarunkowe Lecha Poznań są wydawane tylko i wyłącznie na okaziciela;
2. Karta Podarunkowa nie ma wartości dopóki nie zostanie aktywowana w punkcie sprzedaży biletów KKS Lech Poznań;
3. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje w OPSB bezpośrednio po dokonaniu zakupu;
4. Istnieje możliwość zakupu Karty Podarunkowej w jednym z trzech dostępnych nominałów: 50zł, 100zł lub 200zł;
5. Vouchery występują w wartości nominalnej rzędu pełnych złotych polskich w przedziale między 10zł a 675zł.

### **Rozliczenia**

1. Potwierdzeniem zakupu Karty Podarunkowej lub Vouchera jest paragon fiskalny lub faktura;
2. W chwili wydania Karty Podarunkowej lub Vouchera, Nabywca otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę potwierdzającą zakup oraz wartość produktu;
3. Użytkownik ma prawo uzyskania informacji o aktualnej wartości Karty Podarunkowej oraz Vouchera, za pośrednictwem OPSB.

### **Zwrot Karty Podarunkowej Lecha Poznań lub Vouchera Rabatowego Lecha Poznań**

1. Karta Podarunkowa ani Voucher nie podlegają zwrotom;
2. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu ceny za niewykorzystaną Kartę Podarunkową lub Voucher z przyczyn leżących po stronie klienta;
3. W przypadku zakupów dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Wydawca informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w trybie art. 27 wspomnianej ustawy.

### Reklamacje

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [bilety.lechpozn.pl](http://bilety.lechpozn.pl) oraz w siedzibie Wydawcy. Regulamin jest również dostępny na pisemne żądanie Nabywcy przesłane do siedziby Wydawcy lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej [bok.lechpozn.pl](http://bok.lechpozn.pl);
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje Nabywcy w terminie 2 miesięcy od stwierdzenia okoliczności uzasadniających ich złożenie.
3. Reklamacje można złożyć poprzez formularz kontaktowy na stronie [bok.lechpozn.pl](http://bok.lechpozn.pl) lub osobiście w siedzibie Wydawcy z dopiskiem „Karta Podarunkowa – REKLAMACJA” lub „Voucher – REKLAMACJA”, jednak dopisek taki nie jest warunkiem rozpoznania reklamacji;
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i nazwę Nabywcy, nazwę wykorzystywaną przez Nabywcę do logowania w Serwisie, jak również zwięzły opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji oraz podpis Nabywcy;
5. Reklamacja zostanie rozpoznana w trybie ustalonym dla reklamacji Biletów i Karnetów.

### Postanowienie końcowe

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Karty Podarunkowej Lecha Poznań lub Vouchera Prezentowego Lecha Poznań oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów;
2. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karta Podarunkowa Lecha Poznań jest elektroniczną formą bonu towarowego;
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
4. Postanowienie niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączyć ani ograniczyć jakichkolwiek praw konsumenckich Nabywcy;
5. Zmiana treści Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Nabywców o zakresie przewidywanych zmian, nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie za pośrednictwem jednego z kanałów komunikacyjnych Wydawcy;
6. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy.
7. Regulamin ten obowiązuje od dnia 12.12.2016 r.