



**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
NA MECZE ROZGRYWANE PRZEZ KLUB JAGIELLONIA BIAŁYSTOK
NA STADIONIE MIEJSKIM W BIAŁYMSTOKU**

I. Definicje

- a) **„Klub”**; **„Jagiellonia”** – oznacza spółkę Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 21, 15-101 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000064830, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, NIP 542-26-08-229, kapitał zakładowy w wysokości 20.000.000,00 zł (w całości opłacony), , Tel.: 85 665 21 00, e – mail: klub@jagiellonia.pl, fax: 85 665 21 04;
- b) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski znajdujący się w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1, na którym rozgrywane są mecze I drużyny Klubu;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza biuro znajdujące się w Białymstoku przy ul. Jurowieckiej 21, 15-101 Białystok;
- d) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje I drużyna piłkarska Klubu, rozgrywany na Stadionie;
- e) **„Dokument tożsamości”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonego w wizerunek twarzy i adres zamieszkania osoby;
- f) **„Karta Kibica”** – oznacza kartę kibica Jagiellonii Białystok;
- g) **„System sprzedaży biletów i karnetów”** – oznacza system za pośrednictwem, którego Jagiellonia prowadzi sprzedaż biletów i karnetów oraz rejestrację osób nabywających bilety lub karnety na Mecze Klubu, który obejmuje następujące dane osobowe: imię, nazwisko oraz numer PESEL lub rodzaj, serię i numer Dokumentu tożsamości, którym posługuje się cudzoziemiec;
- h) **„Bilet”** – oznacza prawo do wejścia na dany mecz Jagiellonii rozgrywany na Stadionie w ramach rozgrywek Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski i/lub rozgrywek UEFA w trwającej rundzie;
- i) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;
- j) **„Nabywca Biletu”** – oznacza osobę, która nabyła Bilet na mecz Jagiellonii rozgrywany na Stadionie i jest jedyną osobą uprawnioną do wejścia na Mecz na podstawie ważnego Biletu oraz okazania Dokumentu tożsamości;
- k) **„Punkt Sprzedaży”** – oznacza miejsce, w którym można dokonać zakupu Biletu. Lista aktualnych Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie Klubu www.jagiellonia.pl;

- l) **„System sprzedaży on – line”** – oznacza system sprzedaży Biletów z wykorzystaniem drogi elektronicznej, który jest dostępny na stronie internetowej www.bilety.jagiellonia.pl;
- m) **„Konsument”** – osoby fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- n) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży biletów obowiązujący od dnia 1 lipca 2017 roku;
- o) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez Ekstraklasa S.A.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub.
2. Przy korzystaniu z Biletu Nabywcę Biletu obowiązuje „Regulamin Stadionu Miejskiego w Białymstoku przy ul. Słonecznej 1” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz na stronie www.bilety.jagiellonia.pl.
3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na mecze rozgrywane na Stadionie zgodnie z harmonogramem określonym odrębnym komunikatem i informacją prezentowaną na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl.
4. Warunkiem zakupu Biletu jest udostępnienie, przed kupnem Biletu, przez Kupującego następujących danych osobowych: imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, które służą do rejestracji Kupującego w Systemie sprzedaży biletów i karnetów. W przypadku cudzoziemców w miejsce numeru PESEL należy podać: rodzaj, serię i numer Dokumentu tożsamości, którym posługuje się ta osoba. Warunek określony w zdaniu pierwszym nie dotyczy Kupujących zarejestrowanych w Systemie sprzedaży biletów i karnetów w momencie zakupu Biletu.
5. Bilet wystawiany jest na określony Mecz Ekstraklasy/Pucharu Polski/inny.
6. Ceny Biletów ustalane są przez Klub przed rozpoczęciem każdej rundy Ekstraklasy i/lub Pucharu Polski i/lub rozgrywek UEFA.
7. Wejście na Stadion na podstawie Biletu możliwe jest tylko za okazaniem Dokumentu tożsamości. Bilet i Dokument tożsamości muszą dotyczyć tej samej osoby.
8. Biletu nie wolno sprzedawać innym osobom.
9. Biletu nie wolno udostępniać innym osobom.
10. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym meczu. Jeden Bilet upoważnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
11. Kart Kibica i Biletów nie sprzedaje się osobom:

- 1) wobec których zostało wydane przez sąd orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawiania wolności lub wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
- 2) wobec których został wydany zakaz stadiony nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
- 3) wobec których został wydany obowiązujący zakaz klubowy.

III. Zasady sprzedaży Biletów

1. Bilety można kupić w Punktach Sprzedaży lub w Systemie sprzedaży on – line dostępnym na stronie www.bilety.jagiellonia.pl. Warunkiem koniecznym do dokonania zakupu Biletu jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Kupujący niezarejestrowani w Systemie sprzedaży biletów i karnetów są automatycznie w nim rejestrowani podczas zakupu Karnetu w Punkcie Sprzedaży lub podczas rejestracji w Systemie sprzedaży on – line.
3. Aktualna lista Punktów Sprzedaży oraz informacja o godzinach ich otwarcia dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl oraz na stronie www.bilety.jagiellonia.pl
4. Z Systemu sprzedaży on-line mogą korzystać osoby, które dokonały rejestracji na stronie www.bilety.jagiellonia.pl lub posiadają Kartę Kibica. Korzystanie z Systemu sprzedaży on – line jest bezpłatne.
5. Pierwsze logowanie do Systemu sprzedaży on-line dla posiadaczy Karty Kibica odbywa się poprzez podanie loginu – numer PESEL lub adres mailowy podany przy rejestracji, hasła – nazwisko pisane wielkimi literami z polskimi znakami. Po pierwszym zalogowaniu do Systemu sprzedaży on-line, [możliwa jest zmiana hasła na własne](#).
6. Logowanie do Systemu sprzedaży on-line dla osób, które zarejestrowały się na stronie www.bilety.jagiellonia.pl odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym. W Systemie sprzedaży on-line [możliwa jest zmiana hasła na inne niż podane w formularzu rejestracyjnym](#).
7. Przy zakupie Biletu poprzez System sprzedaży on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do Systemu sprzedaży on – line, , zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale ust. 5 i 6 powyżej. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Biletu w Systemie sprzedaży on-line jest otrzymany e-mail z informacją o poprawnie zakupionym Bilecie. Szczegółowe zasady korzystania z Systemu sprzedaży on – line są dostępne na stronie www.jagiellonia.pl oraz www.bilety.jagiellonia.pl.
8. Bilet zakupiony w Punktach Sprzedaży jest drukowany w formie papierowej, na której widnieją dane Nabywcy Biletu - imię i nazwisko, PESEL (lub rodzaj, seria i

numer Dokumentu tożsamości, którym posługuje się cudzoziemiec), sektor, rząd, miejsce, cena, kod kreskowy oraz nazwę wydarzenia.

9. Bilet zakupiony w Systemie sprzedaży on - line nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przez system dostępu Stadionu poprzez mikroprocesor znajdujący się w Karcie Kibica. Osoba, która zakupiła Bilet przez www.bilety.jagiellonia.pl może wydrukować wersję papierową [bilet jest zapisany w zakładce Twoje zakupy] samodzielnie lub w punkcie sprzedaży.
10. Terminy sprzedaży Biletów publikowane są na stronie internetowej Klubu www.jagiellonia.pl oraz na stronie www.bilety.jagiellonia.pl.
11. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi (dzień świadczenia usługi związanej z zakupem Biletu jest określany w umowie i jest tożsamy z dniem, w którym ma odbyć Mecz, na który został zakupiony bilet).
12. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych – imienia, nazwiska i numeru PESEL (lub rodzaju, serii i numeru Dokumentu tożsamości, którym posługuje się cudzoziemiec), ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie wydruku blankietu będącego potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.
13. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może kupić wyłącznie osoba pełnoletnia. Jeżeli osoba zainteresowana nabyciem Biletu posiada Kartę Kibica Klubu lub jest zarejestrowana w systemie, Bilet może jej kupić osoba trzecia. W przeciwnym wypadku konieczna jest rejestracja poprzez podanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub w przypadku obcokrajowców numeru dokumentu tożsamości.

IV. Rabaty na zakup Biletów

1. Bilety na Mecze Jagiellonii rozgrywane na Stadionie dostępne są w cenach określonych w cenniku, z możliwością skorzystania z określonych zniżek dla osób wskazanych poniżej:
 - a) **Bilet Ulgowy:** dla wszystkich osób uczących się, które nie ukończyły 26 lat, a także dla oraz osób, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 60 lat;
 - b) **Bilet dla osoby niepełnosprawnej:** dla wszystkich osób, które posiadają orzeczenie o niepełnosprawności;
 - c) **Bilet dla dziecka do 13 r.ż.:** dla wszystkich osób, które w dniu zakupu Biletu nie ukończyły 14 lat. Dzieci do 13 roku życia mogą wejść na mecz tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna.

2. Rabatów i zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych przepisami ustawy.
2. Klub (Jagiellonia Białystok S.S.A. z siedzibą w Białymstoku 15-101, ul. Jurowiecka 21) oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów.
3. Administrator jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów wykonawczych; w tym w szczególności zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Każdy Nabywca Biletu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
5. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Jagiellonia Białystok S.S.A., ul. Jurowiecka 21, 15-101 Białystok.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz kodeksu cywilnego.

VI. Reklamacje

1. Każdy Nabywca Biletu może zgłosić reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu sprzedaży on – line dostępnego na stronie www.bilety.jagiellonia.pl lub reklamacje dotyczące umowy nabycia Biletu. Reklamacje powinny być składane na adres: ____; adres poczty mailowej: BILETY@BILETYJAGIELLONIA.PL; pod numerem telefonu: 85 665 21 02; pod numerem FAX: 85 665 21 04.
2. Dokonujący zgłoszenia reklamacji powinien wskazać swoje aktualne dane, w tym imię, nazwisko i adres pocztowy, oraz podać przyczynę reklamacji. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez Sprzedającego reklamacji, składającemu reklamację poza możliwością dochodzenia swoich roszczeń przed sądem przysługuje:
 - 1) prawo skorzystania z pomocy odpowiednich, wyznaczonych do spraw ochrony konsumentów organów, w tym między innymi do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Praw Konsumentów lub Inspekcji Handlowej zobowiązanych do udzielania konsumentom bezpłatnej pomocy w zakresie przewidzianym przepisami prawa; w celu

uzyskania odpowiedniej pomocy należy zgłosić się do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta;

- 2) prawo skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich; w tym celu Konsument powinien złożyć wniosek do właściwego dla Sprzedającego podmiotu uprawnionego (rejestr podmiotów znajduje się pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php); Konsument, jeżeli dokonał zakupu Biletu poprzez System sprzedaży on – line, może skorzystać również z platformy ODR dostępnej pod adresem: [https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL;);
- 3) prawo dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym stałym sądem polubownym tworzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej składając w tym celu do sądu wnioski o rozpatrzenie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez Sprzedającego reklamacji, Sprzedający informuje Klienta o podmiocie uprawnionym właściwym do rozwiązania sporu pomiędzy Konsumentem a Sprzedającym oraz o tym, czy zamierza wziąć udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czy też odmawia takiego udziału.

VII. Zasady wyrabiania Kart Kibica

1. Każda zainteresowana osoba ma możliwość wyrobienia Karty Kibica.
2. Karty Kibica wyrabiane są w Jaga Fan Shop przy ul. Wrocławskiej 20 w Białymstoku. Informacja o godzinach otwarcia Jaga Fan Shop jest dostępna w Siedzibie Klubu oraz na stronie www.jagiellonia.pl.
3. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w Jaga Fan Shop czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika Jaga Fan Shop.
4. Wyrobienie Karty Kibica lub jej duplikatu jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub na oficjalnej stronie Klubu www.jagiellonia.pl.
5. Jedna Karta Kibica przysługuje tj. jest przypisana wyłącznie jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Bilet na to samo wydarzenie.
6. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić Jaga Fan Shop na piśmie lub w formie elektronicznej i złożyć wnioski o wydanie duplikatu, przy czym wydanie duplikatu Karty Kibica może wiązać się z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej www.jagiellonia.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Biletów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu naruszające prawa konsumenta nie wiążą Konsumenta.

4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2017r.